

# Un travail qui a du sens.



**SERBECO**



**PrOP**

GRUPE SERBECO



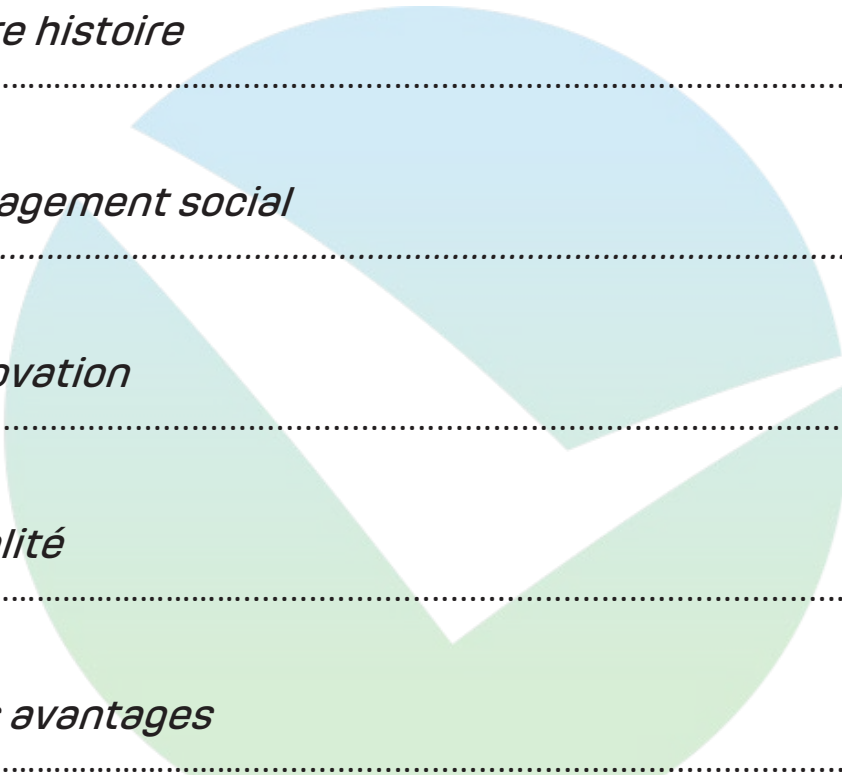
**énergie  
durable**

GRUPE SERBECO

*« Le plaisir dans le métier met la perfection dans le travail »*

Aristote

# SOMMAIRE



<i>1. Notre histoire</i>	3
<i>2. Engagement social</i>	5
<i>3. Innovation</i>	9
<i>4. Qualité</i>	10
<i>5. Nos avantages</i>	13

*\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.*

*« Un travail qui nourrit l'âme est un travail qui nous permet d'utiliser nos talents uniques pour faire une différence dans le monde. »*  
Sir Ken Robinson

# 1. Notre histoire

**E**n 1977, Ernest Pluss a fondé Serbeco, une entreprise dont le nom est issu de la contraction des mots « Service », « Bennes » et « Containers ». Son activité principale à l'époque était la collecte du verre en Ville de Genève. En 1991, Bernard Girod a racheté l'entreprise alors que l'effectif se limitait à trois employés et deux camions.

Durant plus de trois décennies, Bernard a consacré beaucoup d'efforts à la mise en place d'un système plus durable de traitement et de recyclage des déchets. Il est ainsi devenu précurseur.

C'est en 2010 qu'il passe les commandes de l'entreprise à son fils aîné Bertrand. Ses deux autres fils, Matthieu et Ludovic, ont également rejoint l'entreprise et occupent respectivement les postes de Directeur Commercial et Responsable logistique. Le groupe SERBECO compte aujourd'hui plus de 200 collaborateurs et une flotte d'environ 50 véhicules de tous genres.

Le but de la famille ? **" Être là pendant encore trente ans, puis passer le témoin à la génération qui arrive !"**

”

Vous l'aurez compris, Serbeco est une entreprise familiale fortement ancrée dans le tissu local.

Elle fait référence dans la collecte et la valorisation des déchets dans le canton de Genève en adoptant une approche responsable et durable.

Serbeco SA est également actionnaire de Prop SA, co-fondée et dirigée par Leila Asloun de Vries et d'ED Energie Durable SA, dirigé par Patrick Schmutz. Ces trois entreprises composent le Groupe SERBECO.



**Bertrand Girod**  
Directeur général  
[Serbeco](#)



**Leila Asloun de Vries**  
Directrice générale  
[Prop](#)



**Patrick Schmutz**  
Directeur général  
[Energie Durable](#)



**Q**ue faisons-nous ?

**Serbeco** a plus de quarante ans d'expérience dans le transport et la gestion des déchets dans le canton de Genève. Ses activités s'étendent de la collecte, au tri, puis à la revalorisation des déchets.

**ProP** est spécialisée dans le nettoyage, la gestion des déchets et la location de vaisselle consignée. C'est la spécialiste incontestée pour les services aux manifestations.

**Energie Durable** gère l'optimisation des performances énergétiques des systèmes de chauffage et vend des pellets et des plaquettes de bois. Elle propose également des services tels que la location de chauffages mobiles à base de pellets, le nettoyage de chaufferies et de silos, le service de cendres et le contracting énergétique.

Le groupe SERBECO offre ainsi une grande diversité d'activités, d'emplois, quatre types de CFC et des opportunités de développement internes élargies.



Votre partenaire dans la collecte, le recyclage et la valorisation des déchets



Votre partenaire dans les domaines de la voirie, du nettoyage et des manifestations



Votre partenaire pour la gestion de votre système de chauffage à bois

## 2. Engagement social

Le Groupe SERBECO compte environ 200 collaborateurs et 30 nationalités

Conformément aux valeurs qui sont les nôtres, nous nous engageons en faveur de la formation et de l'insertion professionnelle :

- ✓ Formation d'apprentis (recycleur, conducteur véhicules lourds, employé de commerce et agent de propreté) ;
- ✓ Formations continues diverses ;
- ✓ Cours de français et allemand ;
- ✓ Jobs d'étudiants pour les jeunes âgés de 16 à 25 ans ;
- ✓ Réinsertion de prisonniers en fin de peine ;
- ✓ Réinsertion de chômeurs longue durée ;
- ✓ Intégration professionnelle de populations migrantes ;

Nous accueillons nos collaborateurs sans distinction d'âge, de statut, d'origine, de genre, de religion, d'orientation sexuelle ou de couleur de peau.

Afin de respecter le droit fédéral et cantonal sur l'égalité entre les hommes et les femmes, une analyse des compétences internes est réalisée pour chaque nouveau poste. (Leg. du 24.03.1995).

Depuis 2016, nous mettons régulièrement à jour une charte destinée à mieux partager nos valeurs avec nos collaborateurs. Cette charte est communiquée aux nouveaux arrivants pour leur permettre de comprendre et adhérer aux principes du Groupe.

## CHARTRE de valeurs du Groupe SERBECO



Nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs des conditions de travail sûres et saines, tout en développant nos activités et en assurant notre développement à long terme.

Nous visons à ce que chaque collaborateur se sente respecté et valorisé au sein de l'entreprise.

Nous mettons un point d'honneur à promouvoir l'inclusion et le respect mutuel, tout en traitant chaque personne avec la plus grande intégrité.

Notre Groupe est bien plus qu'un lieu de travail : c'est un espace où collègues, clients et fournisseurs partagent des moments agréables. Nous y consacrons une grande partie de notre temps et nous nous efforçons de le rendre le plus accueillant possible.

L'ambiance de travail y est primordiale afin que tout le monde s'y sente bien.

Pérennité 100% familial Enthousiasme

**Innovation** Efficacité Service

Responsabilité sociétale **Réinsertion**

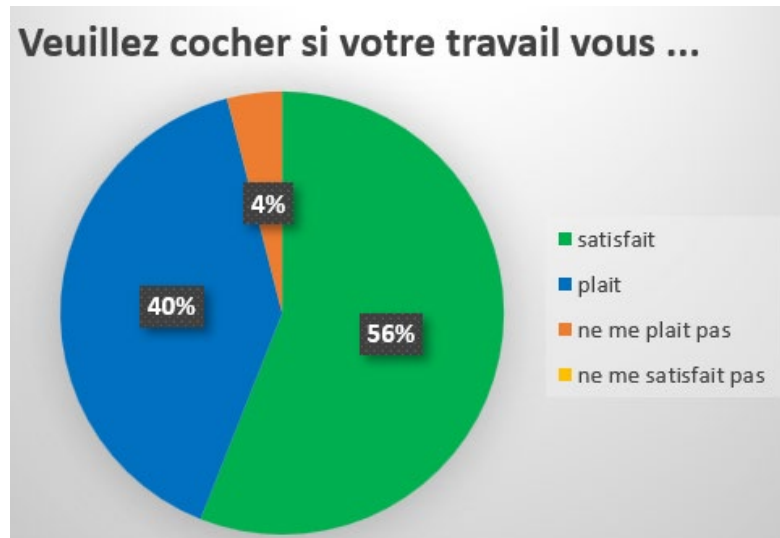
Équité salariale

**Développement Durable** Respect

Formation Dynamisme Égalité des chances

Enfin, pour mieux suivre l'évolution de la satisfaction de nos collaborateurs et pouvoir agir, nous effectuons, depuis l'année 2022, un sondage destiné à l'ensemble du personnel.

Ci-dessous quelques extraits :



Quelques commentaires de nos collaborateurs :

*« Le travail chez Serbeco est toujours motivant pour moi parce que dans ce domaine en tant que recycleur je sens que je donne une deuxième chance à notre monde. »*

”

*« Depuis bientôt 3 ans au sein du Groupe SERBECO où je suis bien, j'aimerais continuer à progresser et agrandir mes compétences et mes connaissances. »*

”



Un patron proche  
du terrain



Petit-déjeuner



Fondue en forêt



Des collaborateurs  
engagés



Teambuilding

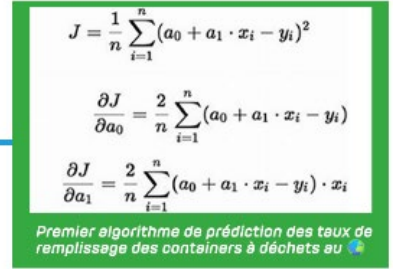


Serbeco en musique



# 3. Innovations

Innover fait partie de notre ADN depuis notre origine. Nos innovations sont centrées sur nos valeurs et visent à améliorer la qualité de nos services, notre impact environnemental et la sécurité de nos collaborateurs.



## 4. Qualité

**D**urant plus de trente ans, nous avons mis en place des procédures strictes pour offrir à nos clients, communes, entreprises et particuliers un service de qualité irréprochable. Ces normes de qualité nous ont permis d'obtenir plusieurs certifications.

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des certifications que nous possédons actuellement.

### Certification B Corporation (B Corp™)

**L**e Groupe SERBECO s'est engagé depuis de nombreuses années à poursuivre des initiatives positives pour l'environnement et les collaborateurs, ainsi que pour la société dans son ensemble. En 2018, nous avons entendu parler de la certification BCorp, destinée à reconnaître et encourager les entreprises dont les activités ont des retombées positives sur leurs collaborateurs, la communauté, l'environnement et leurs gouvernances.

Nous avons estimé qu'une certification à 360 degrés était la plus appropriée pour attester de nos efforts soutenus et de notre désir d'amélioration constante dans tous les domaines.

Le Groupe SERBECO est fier d'être le 25ème organisme suisse à obtenir la certification BCorporation et le premier dans ces différents domaines d'activité. Cette certification atteste que nous utilisons nos affaires comme une force pour le bien commun et que nous satisfaisons aux normes les plus élevées en matière de performance sociale et environnementale vérifiées, de responsabilité légale et de transparence publique.





## Certifications ISO

**A**fin de garantir le niveau de qualité le plus élevé dans les produits et les services que nous offrons, toutes les entités du Groupe SERBECO sont certifiées par la norme ISO 9001 qui recouvre les aspects de Management de la qualité.



**N**ous avons également procédé à une certification ISO 14001 qui assure une gestion environnementale correspondant aux normes pour nos différentes activités relatives aux déchets, au nettoyage, à la vaisselle réutilisable ou encore au système de chauffage à bois que nous opérons.



**L**es aspects de santé et de sécurité au travail sont importants pour nous. Nous avons ainsi décidé de certifier nos trois entreprises selon la norme ISO 45001 qui couvre les éléments de santé et sécurité au travail.



## Certifications Enplus A1

**E**nergie Durable est également certifiée ENPLUS A1. Cette certification, basée sur la norme ISO 17225-2, vise à fournir des granulés de bois de haute qualité, susceptibles d'être valorisés de manière optimale dans des installations de chauffage.

L'ensemble de la chaîne logistique, de la production des pellets jusqu'à leur distribution, est prise en compte dans cette certification et garantit une qualité irréprochable !



## Récompenses

Le Groupe SERBECO a reçu plusieurs prix grâce à ses actions et son modèle d'affaire durable.

2005 : Mention Prix cantonal du développement durable

2011 : 2ème place Prix climatique Zurich

2016 : Mention Prix cantonal du développement durable

2019 : Prix de l'économie CCIG



# 5. Nos avantages

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



- > Horaire flexible
- > Temps partiel, télétravail
- > 5 semaines de vacances
- > 13<sup>ème</sup> salaire
- > Congé sans solde

## PROTECTION CONTRE LE HARCELEMENT



- Ne sont tolérés :**
- > Ni le mobbing
  - > Ni la discrimination
  - > Ni la violence
  - > Ni le harcèlement sexuel

## CHARTRE DE COURTOISIE



- Valoriser :**
- > Le respect
  - > La collaboration
  - > L'ouverture
  - > La communication



## ENGAGEMENT SOCIO-ENVIRONNEMENTAL



- > Entreprise socialement responsable
- > Un business modèle orienté vers la communauté
- > Innovations régulières liées à l'environnement
- > Sensibilisation de la population genevoise
- > Un groupe engagé auprès d'associations

## FORMATIONS



- > Formations subventionnées
- > 14 apprentis en moyenne chaque année
- > Cours de français et d'allemand gratuits

## AUTRES AVANTAGES



- > Rabais dans plusieurs enseignes
- > Subventions «mobilité douce»
- > Aide à l'achat d'un vélo
- > Vélos électriques en libre service
- > Plateaux de fruits hebdomadaires

## Vous souhaitez faire partie du Groupe SERBECO ?

Notre objectif est d'offrir à nos collaborateurs une expérience professionnelle qui ait du sens.

Pour y arriver, nous nous efforçons de créer un environnement agréable, stimulant et dynamique qui permette de s'épanouir et de progresser.

N'hésitez pas à nous envoyer votre candidature spontanée avec votre CV et une lettre de motivation à l'adresse email : [rh@groupe-serbeco.ch](mailto:rh@groupe-serbeco.ch)

